

Retour aanmelden

Dank u wel voor uw bestelling bij SeniorenTablet of Senioren-Smartphone. Wij danken u voor het vertrouwen en wensen veel plezier bij het gebruik van ons product. U heeft 30 dagen om de aankoop uit te proberen. Onze producten worden bij iedere bestelling zorgvuldig gecontroleerd en voorzien van de laatste software updates. Mochten er echter toch vragen zijn, kunt u deze stellen aan de helpdesk medewerkers. Een email sturen is ook mogelijk. Contact gegevens vindt u op de laatste bladzijde.

Mocht u na het uitproberen niet tevreden zijn over de aankoop en onze helpdesk kon u niet helpen kunt u het product terugsturen. Hiervoor gebruikt u het retourformulier, zodat u er zeker van bent dat alles wat u bij de bestelling heeft ontvangen ook wordt teruggestuurd. Een reden voor retour sturen is nodig, zodat wij uw reactie kunnen meenemen in het door-ontwikkelen van ons product. Uw retourommelding ontvangen wij graag per mail.

Senioren Tablet

Inhoud van bestelling	Inhoud bij bestelling	Inhoud bij retour
Tablet en beschermfolie	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Handleiding tablet	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Handleiding seniorentab	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Usb kabel + stekker	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Simkaartlade pin	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Complete doos/verpakking	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Verzenddoos	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)

Senioren Smartphone

Inhoud van bestelling	Inhoud bij bestelling	Inhoud bij retour
Tablet en beschermfolie	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Handleiding tablet	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Handleiding seniorentab	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Usb kabel + stekker	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Simkaartlade pin	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Complete doos/verpakking	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
Verzenddoos	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)
	(<input type="checkbox"/>)	(<input type="checkbox"/>)

Product ruilen?

Na ontvangst van het door u geretourneerde product, sturen wij de volgende werkdag, het nieuwe product naar het opgegeven adres op.

Geld terug?

Binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag teruggestort op een door u opgegeven bankrekeningnummer.

Raakt uw product defect na de bedenktijd van 30 dagen?

U heeft 2 jaar fabrieksgarantie op uw apparaat vanaf de aankoopdatum. Neem a.u.b. contact op voor de procedure.

Retourvoorwaarden

BENT U NIET TEVREDEN OVER HET PRODUCT?

- U heeft een bedenktijd van 30 dagen, na bestelling van het product.
- Binnen deze tijd kunt u het product retour sturen.
- U dient uw retour te melden door bijgevoegd formulier in te vullen en te mailen.
- Graag ook het retourformulier per email met onderwerp retouremelding naar ons verzenden.
- Graag de reden van retour vermelden.
- Gebruik altijd de checklist om te controleren dat u alles terugstuurt.
- U ontvangt van ons een retourolabel per mail. Verzend u het zelf dan zijn de verzendkosten voor uw eigen rekening.

WAARDEVERMINDERING

U heeft het recht om het product uit te proberen. Is er, tijdens de bedenktijd, schade ontstaan aan apparaat of verpakking? Of ontbreekt er na ontvangst van het geretourneerde product een onderdeel uit de doos, dan is er waardevermindering ontstaan en wordt dit in mindering gebracht op het terug te storten aankoopbedrag. Dit is afhankelijk van vervangingswaarde van de beschadigde of ontbrekende onderdelen.

WAARDEVERMINDERING VOORKOMEN

Wanneer u de bestelling wilt terugsturen binnen de 30 dagen proefperiode zonder waardevermindering? Houdt u dan rekening met de volgende regel: Gooi niets weg binnen de 30 dagen proefperiode. Stuur alles terug wat u bij de bestelling heeft ontvangen, inclusief alle verpakkingen en beschermfolie die op en om het apparaat zitten.

Persoonsgegevens

Uw voornaam _____ Uw achternaam _____
Adres _____ Postcode + woonplaats _____
Retour checklist ingevuld? Ja Nee IBAN voor terugstorten aankoopbedrag _____

Reden van retour? *wat kunnen wij verbeteren aan ons product?*